

놉스프로 통합 업무 시스템



# NOPSpro

Messenger · Groupware · ERP



메신저 부문



NOPSpro 시스템 메신저 부문에 대한 소개문서

<https://nops.co.kr> 1544-9813

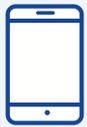
# NOPSPRO 시스템 특징

완전한 모바일 통합 솔루션입니다.  
기업 업무용으로 특화된 우리 조직만의 특별한 메신저를 만나보세요.



## 메신저 통합

메신저 엔진을 기반으로 모든 업무를 앱 하나로 통합한 국내 하나뿐인 솔루션



## 모바일 앱

메신저 기능뿐 아니라 모든 업무기능 모바일 앱으로 통합  
웹을 앱으로 포장한 하이브리드 앱이 아닌 기능과 편의성이 탁월한 네이티브 앱



## 지능형 업무 서식

작성의 편의성을 높여주는 자동 입력, 자동 계산, 선택 입력 및 QR코드 지원  
문서 보고 후 데이터를 정리하는 이중 작업을 없애주는 문서 데이터 추출 지원



## 편의성

웹으로 따라 할 수 없는 네이티브 앱만의 특별한 편의 기능 제공  
사용자가 지정한 화면 크기, 위치, 컬럼폭, 다양한 설정 사항을 자동으로 유지



## 보안 및 암호화

모바일 접속 기기 제한, 접속 시도 알림/차단, 모바일 기기 분실 조치 기능 제공  
문서/첨부파일을 암호화 저장하며 파일 직접 조회 불가



## 업무확장

고객관리, 그룹웨어, 활동, 서명 등 특별한 업무 기능 통합  
언제든 확장 기능을 선택해 다양한 업무 관리 가능



## 사내 독립 운영

사내 컴퓨터를 서버 용도로 사용해 데이터를 직접 소유하며 운영 (용량 제한 없음)

# 메신저 부문 기본기능

메신저 부문에서 제공하는 기본 기능입니다.  
NOPSpro 통합 업무시스템은 30여 가지 다양한 업무를  
메신저 앱 하나로 통합해 제공하고 있습니다.



## 기본기능

 <b>조직도</b> 사용자 상태표시 및 전화/문자/파일 전송 연결 기능	 <b>수신문서</b> 실시간 수신 알림 및 모든 수신 정보를 통합 조회하는 기능	 <b>대화</b> 보안, 관리기능을 지원하는 업무용 대화 기능
 <b>쪽지</b> 이메일을 대체 하는 실시간 커뮤니케이션 기능	 <b>공지</b> 일시와 대상을 지정해 공지하는 기능	 <b>공유폴더</b> 분류, 설명 입력 및 그룹화를 지원하는 파일 공유 기능
 <b>마이링크</b> 문서, 파일, 웹페이지 바로 열기 정보를 구성하고 공유하는 기능	 <b>자막뉴스</b> 메시지 방향/색상/웹 연결 및 RSS 피드를 지원하는 자막 뉴스 기능	 <b>포스트잇</b> 어디서나 작성하고 조회하는 나만의 메모 기능

\* 모바일 앱으로 위 모든 기능을 PC와 동일하게 제공합니다.

# 메신저 부문 추가기능

메신저 부문에서 선택할 수 있는 추가 기능입니다.  
전자결재, 시간관리, 활동관리, 장부관리, 전자서명 등  
다양한 업무 기능은 그룹웨어 부문에서 제공하고 있습니다.



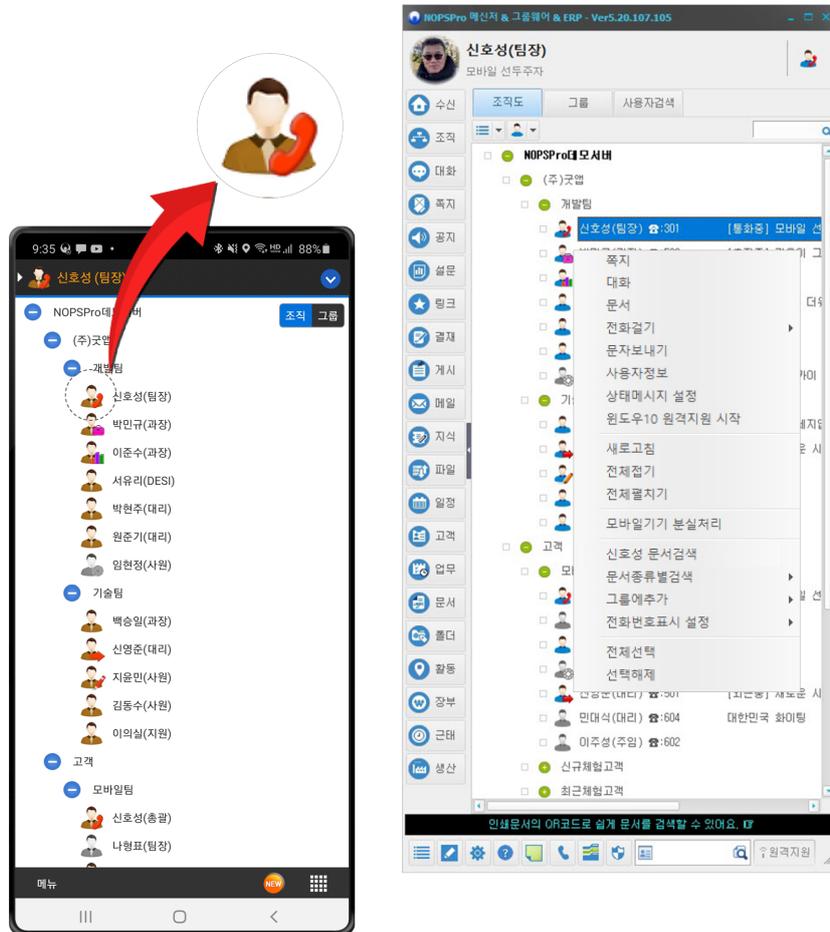
## 추가기능

 <b>게시판</b> 서식, 공동 편집, 실시간 알림을 지원하는 협업 및 정보공유 기능	 <b>일정관리</b> 사용자 지정 공유, 실시간/예약 알림을 지원하는 일정 기능	 <b>설문관리</b> 일시와 대상을 지정해 설문을 진행하는 기능
 <b>지식노트</b> 지식/업무 정보를 직관적인 형태로 구성하고 공유하는 기능	 <b>고객관리</b> 고객 관련 모든 업무 내용을 통합/공유/관리하는 기능	 <b>업무관리</b> 멤버를 구성해 업무를 기록하고 공유/보고하는 기능

\* 모바일 앱으로 위 모든 기능을 PC와 동일하게 제공합니다.

# 조직도

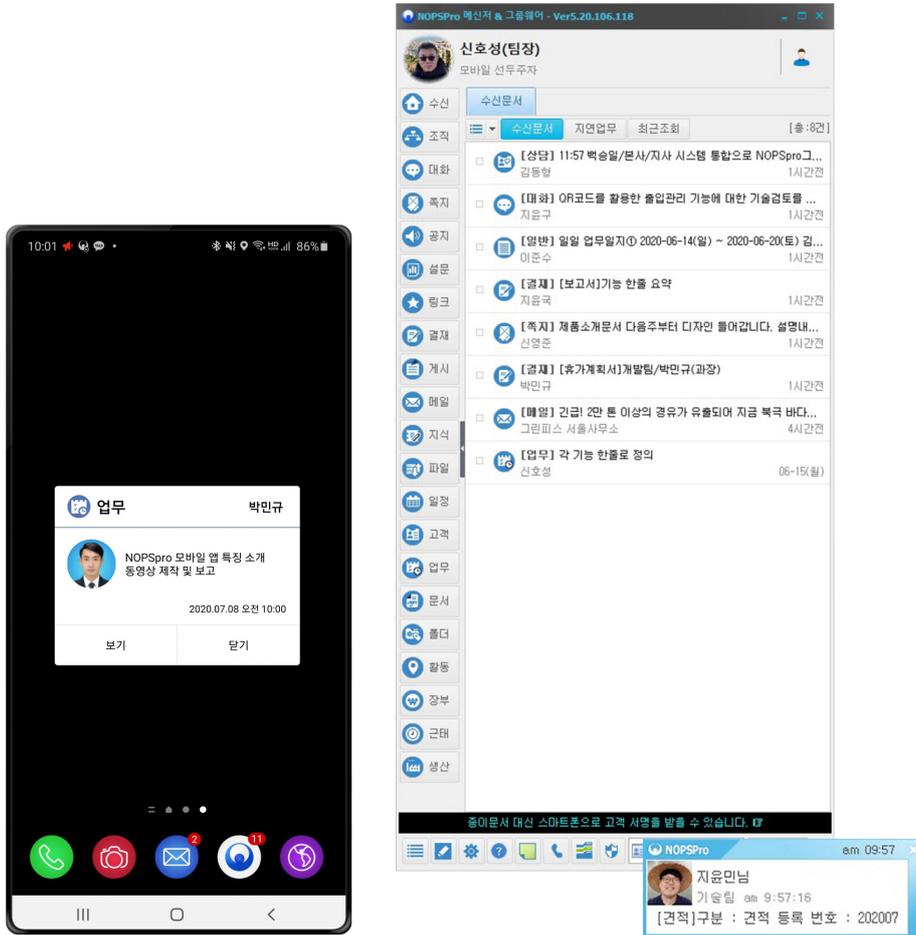
사용자 상태표시 및 전화/문자/파일 전송 연결 기능



- 기업의 조직 구성과 동일하게 조직도 표시
- 사용자 업무 상태를 지정하고 표시하는 기능
- 통화 중, 자리 비움 등 자동으로 상태를 판단해 표시하는 기능
- 탐색기 파일을 조직도에 붙여넣어 쪽지로 전송하는 기능
- 전화 발신, 문자 메시지 전송 기능
- 내선, 휴대폰, 데스크 폰 정보를 조직도에 표시하는 기능
- 사용자 상세정보 및 접속정보 조회기능
- 겸임 사용자를 여러 부서에 표시하는 기능
- 자신이 지정한 메시지를 조직도에 표시하는 기능
- 자주 소통하는 사용자를 그룹으로 구성하는 기능
- 모바일 기기 실시간 원격 분실처리/보안조치 기능
- 복수 기업의 조직도를 구성해 독립적으로 운영하는 기능
- 윈도우10 "빠른 지원"을 이용한 원격지원 기능

# 수신문서

실시간 수신 알림 및 모든 수신 정보를 통합 조회하는 기능

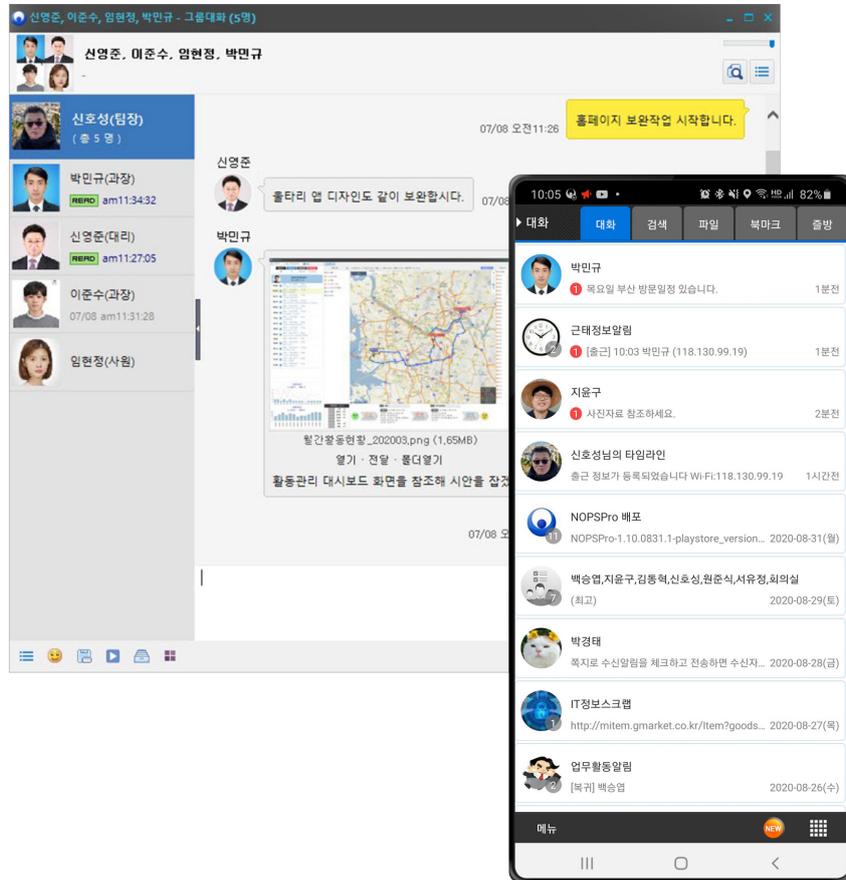


- 결재, 게시, 업무, 생산, 상담, 활동, 근태 등 모든 정보 실시간 수신
- 사용자 사진/이름, 정보 종류, 제목을 표시하는 직관적 알림화면
- 알림화면 클릭 시 문서, 업무, 생산, 상담 등 원자료 즉시 오픈
- 화면, 소리, 진동 등 PC/모바일 다양한 알림 방법 설정 기능
- 오픈하지 않고 읽은 문서로 처리하는 기능
- 최근에 조회한 문서를 확인하고 조회하는 기능
- 미완료 지연업무만 조회하는 기능
- 타임라인을 조회하고 검색하는 기능
- 문서 종류별 그룹으로 조회하는 기능
- 봄, 여름, 가을, 겨울 계절 맞춤 알림화면

\* 개발사에 원격 연결을 허용해 직접 기술 지원받는 기능

# 대화

보안, 관리기능을 지원하는 업무용 대화 기능

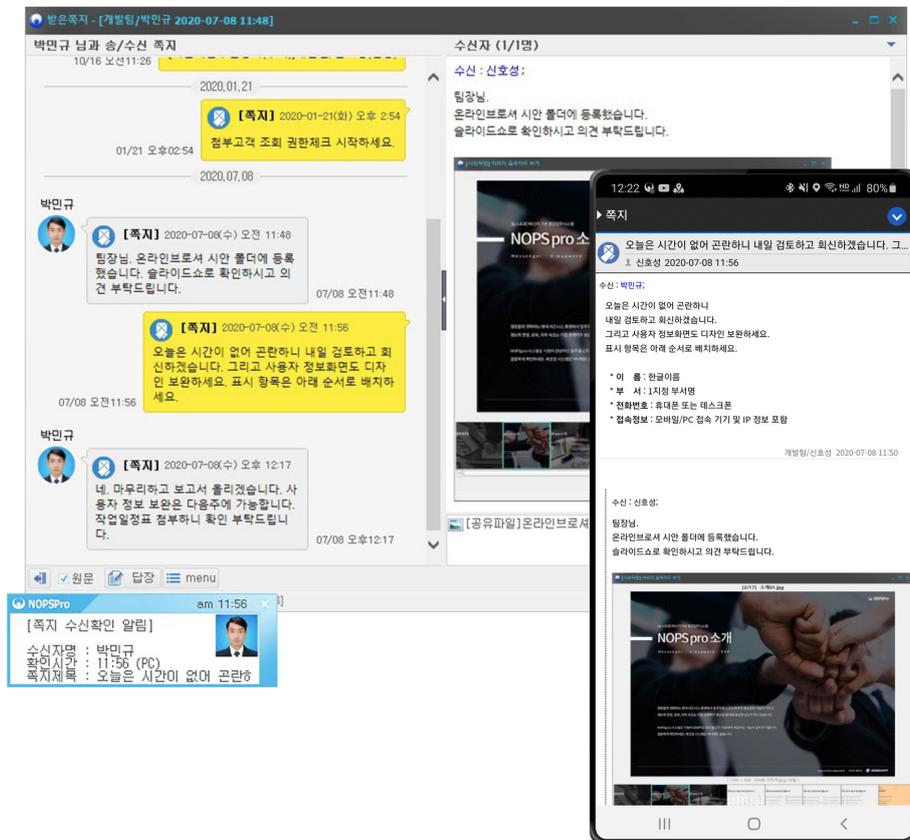


- 모든 대화 정보 서버에 저장 (개인 기기에 저장 안 함)
- 업로드 파일 암호화 저장
- 개인별 메시지 읽은 시간 및 참여 중인 사용자 구분 표시
- 즐겨 찾는 대화방 관리 기능
- 중요 메시지/파일 북마크 관리 기능
- 대화방 잠금/해제 및 구성원 삭제(방 퇴출) 기능
- 이미지 슬라이드 보기 및 공지, 설문 기능
- 메시지 등록/삭제 권한 관리 기능
- 개인이 자유롭게 생성하는 업무자료 대화방 기능
- 출/퇴근, 외근활동을 실시간으로 알려주는 특별 대화방 기능

- \* 여러 대 모바일 기기로 동시 접속 및 사용 가능
- \* 스마트폰/PC 등 기기 변경과 관계없이 모든 정보 조회
- \* 메시지 삭제 시 누구도 조회할 수 없음

# 쪽지

이메일을 대체 하는 실시간 커뮤니케이션 기능

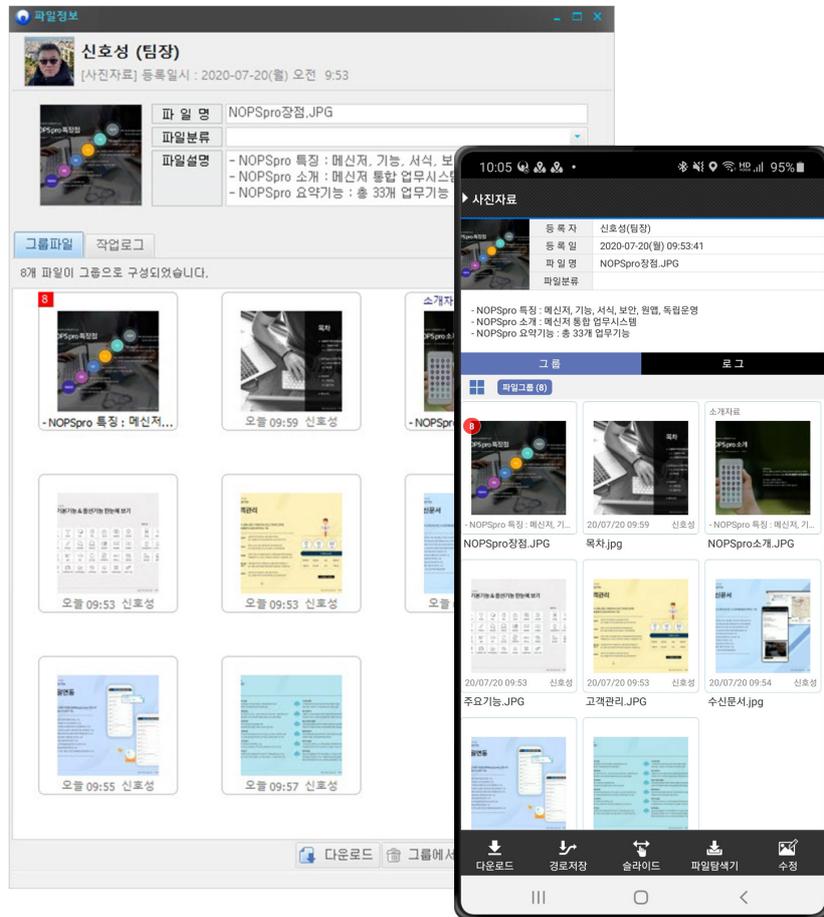


- 업무 서식을 이용해 문서를 작성하는 기능
- 수신자가 쪽지를 오픈하면 바로 알려주는 수신 알림 기능
- 탐색기 파일, 클립보드 이미지를 문서에 삽입 또는 첨부하는 기능
- 수신자의 확인일시 기록 및 조회 기능
- 일시를 지정해 예약 전송하는 기능
- 전송한 쪽지를 회수하는 기능
- 문서, 고객, 업무 등 시스템 정보를 문서 내용에 링크하는 기능
- 수신, 참조, 숨은 참조 지정 및 답장, 전달 기능
- 송/수신 쪽지를 대화형식으로 조회하는 기능
- 탐색기 파일을 조직도에 붙여넣어 쪽지로 전송하는 기능
- 게시, 메일, 결재, 고객, 업무 등 시스템 정보 첨부 기능
- 탐색기 파일 복사/붙여넣기, Drag & Drop 첨부 기능



# 공유폴더

분류, 설명 입력 및 그룹화를 지원하는 파일 공유 기능



## 분류/설명

파일 설명입력 및 분류 지정 기능  
상세 설명을 기록할 수 있어 파일 공유에 유용



## 그룹화

여러 개 파일을 하나의 파일로 묶는 그룹화 기능  
연관된 파일을 그룹으로 구성해 참조 및 관리가 용이



## 이미지폴더

섬네일 형태로 조회하는 이미지 폴더 기능  
그룹으로 구성해 슬라이드쇼로 Play 하는 기능



## 중복체크

업로드 파일명 중복 시 처리 정책 설정 기능  
덮어쓰기, 신규업로드, 사용자 확인 후 업로드 기능 지원



## 문서링크

파일과 관련된 문서(결재, 게시, 고객 등)를 링크하는 기능  
문서를 이용해 더욱 체계적인 파일 정보 기록관리 가능

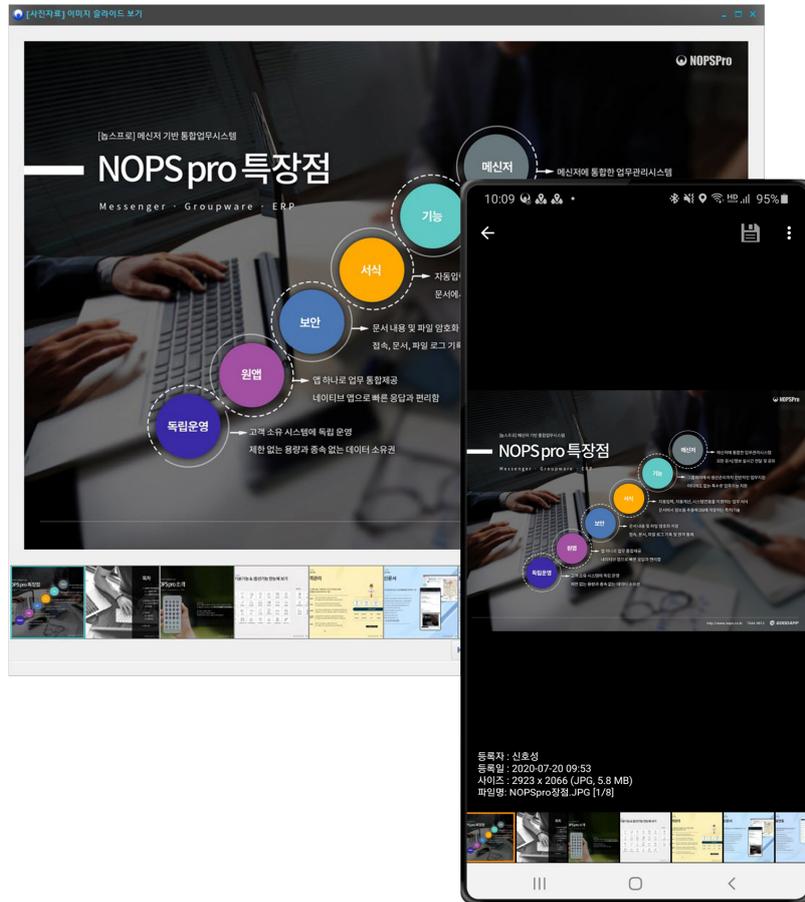


## 문서등록

결재, 게시, 고객 등 시스템 정보를 폴더에 등록하는 기능  
다양한 시스템 정보를 폴더에 통합하고 등록할 수 있음

# 공유폴더

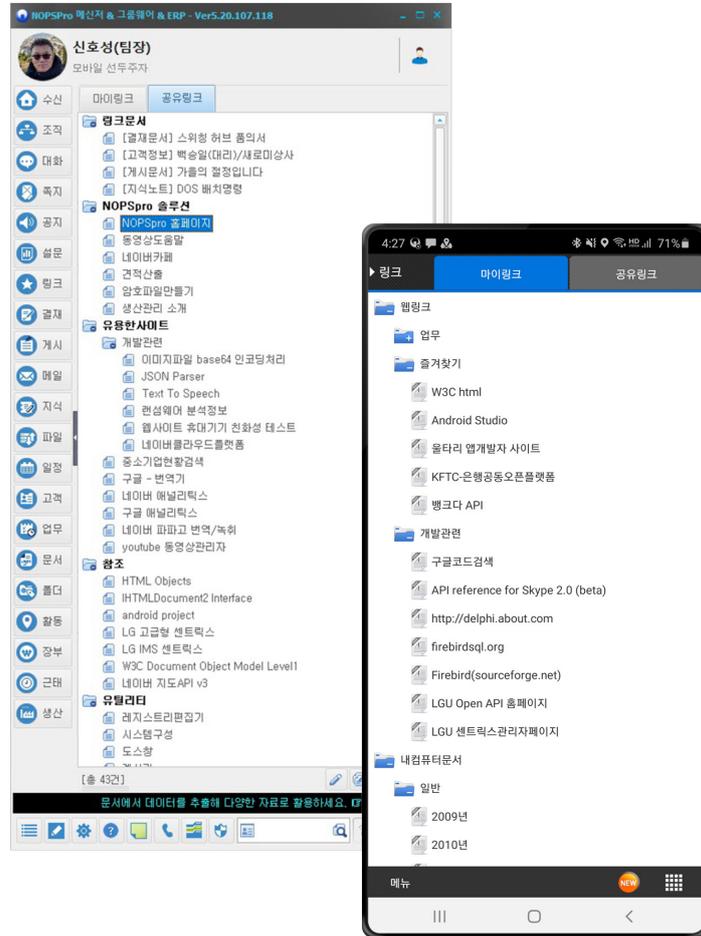
분류, 설명 입력 및 그룹화를 지원하는 파일 공유 기능



Search ▼	<b>검색</b>	파일명, 파일설명 등으로 파일을 검색하는 기능 그룹 파일, 비 그룹 파일, 전체 보기 기능
log	<b>로그</b>	업/다운로드, 업데이트, 정보수정 등 로그 관리 기능 파일 상세정보에서 로그 조회 및 검토
🔒	<b>암호화</b>	모든 파일 서버에 암호화 저장 암호화된 파일은 직접 유출되어도 조회 불가
📎	<b>문서에 첨부</b>	공유 폴더 파일을 결재, 게시, 고객 등에 첨부하는 기능
W Search ▼	<b>증빙자료폴더</b>	거래장부 증빙에 첨부한 모든 파일을 통합 조회하는 기능
⚙️	<b>권한관리</b>	폴더별 조회/등록/수정/삭제 권한을 부여하는 기능

# 마이링크

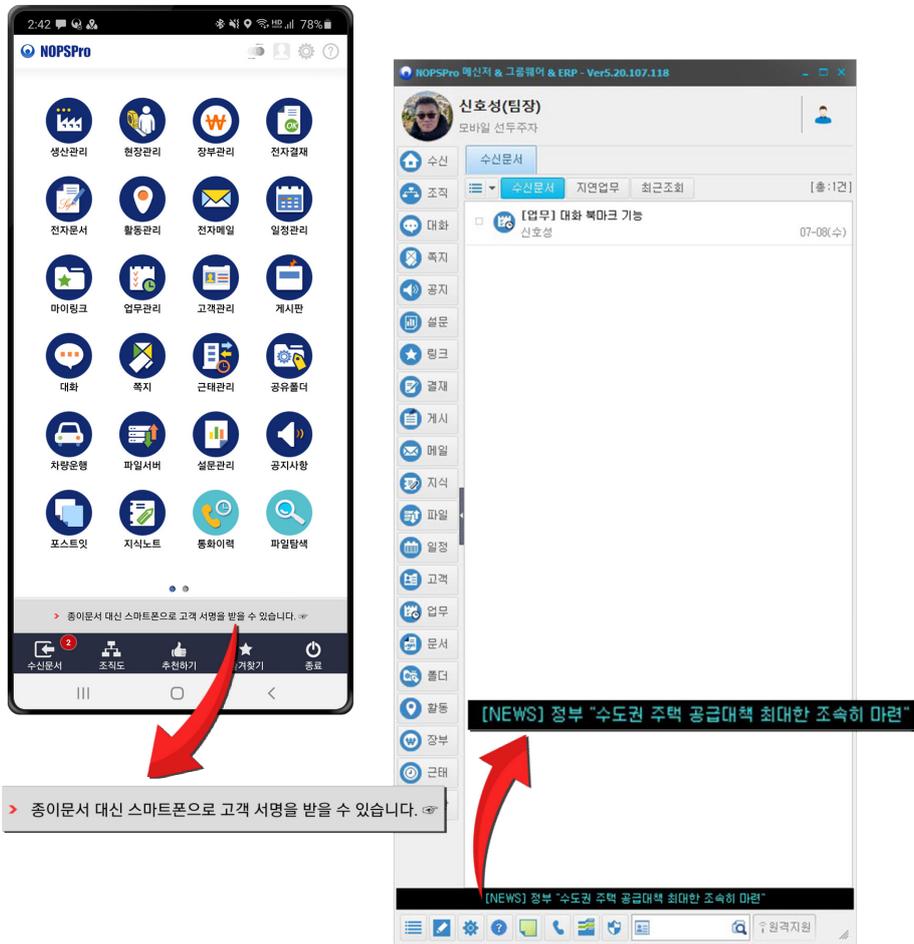
문서, 파일, 웹페이지 바로 열기 정보를 구성하고 공유하는 기능



- 자주 사용하는 문서, 파일, 웹을 링크에 등록하는 기능
- 다단계 트리 형식으로 링크를 구조화하는 기능
- 표시 이름 및 특기사항을 지정하는 기능
- 모든 사용자와 공유하는 공유링크 기능
- 자주 사용하는 프로그램을 링크로 등록하는 기능
- 게시, 결재, 고객, 대화방을 링크로 등록하는 기능
- 탐색기 파일 드래그 & 드롭으로 등록하는 기능
- 링크 정보를 검색하는 기능

# 자막뉴스

메시지 방향/색상/웹 연결 및 RSS 피드를 지원하는 자막 뉴스 기능



- 메인화면 하단에 한 줄로 흐르는 자막 뉴스 기능
- RSS 피드 설정으로 실시간 뉴스를 표시하는 기능
- RSS 자막 뉴스 클릭 시 뉴스 페이지 오픈 기능
- 메시지를 직접 입력하고 폰트, 바탕색을 지정하는 기능
- 메시지 클릭 시 지정한 웹페이지를 오픈하는 기능
- 상, 하, 좌, 우 메시지 흐름 방향을 지정하는 기능
- 전체 메시지를 메뉴로 조회하고 선택하는 기능
- 서버 디스크 용량 부족을 자막 뉴스로 알림 하는 기능

# 포스트잇

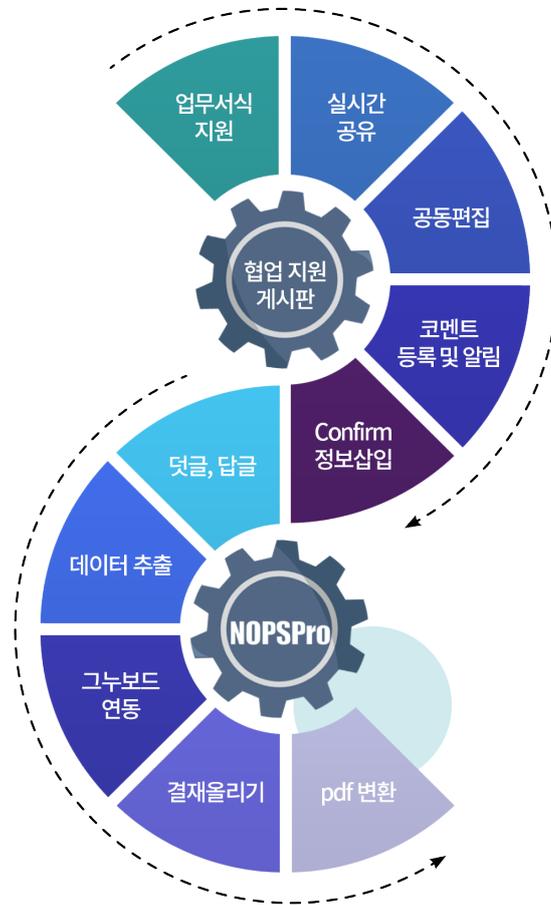
어디서나 작성하고 조회하는 나만의 메모 기능



- PC/모바일 모든 기기에서 메모 작성 가능
- 어떤 기기로 접속해도 메모 조회 가능
- 포스트잇 전용 서식 선택기능
- 파일 첨부 기능(2개)
- 사진을 배경으로 적용하는 기능
- 아이콘 컬러를 설정해 구분하는 기능
- 크기, 위치 설정을 유지하는 기능
- 잠금 처리 기능, 패스워드 입력 후 오픈
- 항상 앞에 표시하도록 고정하는 기능
- 쪽지로 다른 사용자에게 전송하는 기능

# 게시판

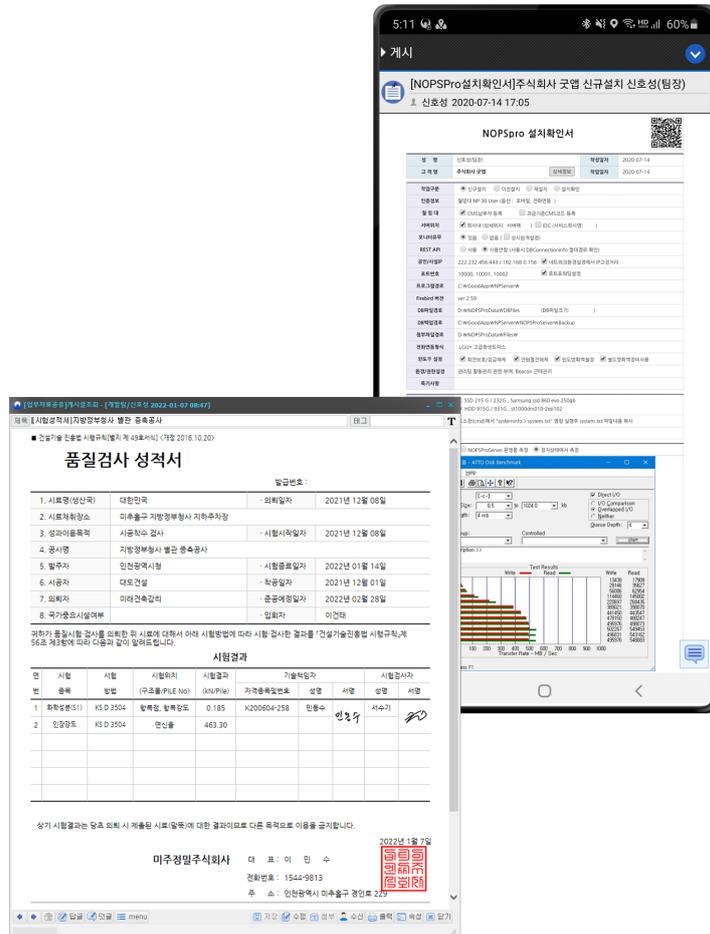
서식, 공동 편집, 실시간 알림을 지원하는 협업 및 정보공유 기능



	<b>업무서식</b>	업무 서식을 이용해 문서를 작성하는 기능 자동입력, 자동계산, 시스템 정보연동 지원
	<b>실시간 공유</b>	수신자를 지정해 실시간으로 전송하고 공유하는 기능 게시판별 지정된 사용자에게 자동으로 전송하는 기능
	<b>댓글/답글</b>	댓글/답글 등록 시 수신자에게 실시간 전달 실시간 의견 공유로 빠른 대응 및 업무 처리 가능
	<b>Confirm Comment</b>	클릭하면 이름, 확인일시를 문서에 삽입하는 기능 업무 내용이나 의견을 추가하는 코멘트 기능
	<b>공동편집</b>	다른 사용자의 편집을 허용하는 공동편집 기능 문서 변경 이력 자동 기록 및 조회 기능
	<b>데이터추출</b>	문서에서 정보를 추출해 자동으로 DB에 정리하는 기능 추출 데이터 검색 및 조회, Excel 변환 기능

# 게시판

서식, 공동 편집, 실시간 알림을 지원하는 협업 및 정보공유 기능



## 그누보드

홈페이지 그누보드 게시판 동기화 및 알림 기능  
홈페이지 고객 문의사항을 실시간 확인하고 처리 가능



## 수신게시판

수신한 모든 게시문서를 통합 조회하는 가상 게시판 기능  
각 게시판에서 찾지 않고 쉽게 문서 확인



## 결재올리기

게시문서를 바로 결재 올리는 기능  
내용이 결재문서에 복사되고 원본 게시글은 링크로 첨부



## PDF변환

pdf 또는 이미지 파일로 변환하는 기능  
메일 전송, 전자문서 등록 등 타 문서 연동 기능



## 분류관리

정 의한 분류 목록에서 선택해 게시글 분류를 지정하는 기능  
업무 진행상태, 자료 구분 등 업무에 맞춰 분류항목 관리

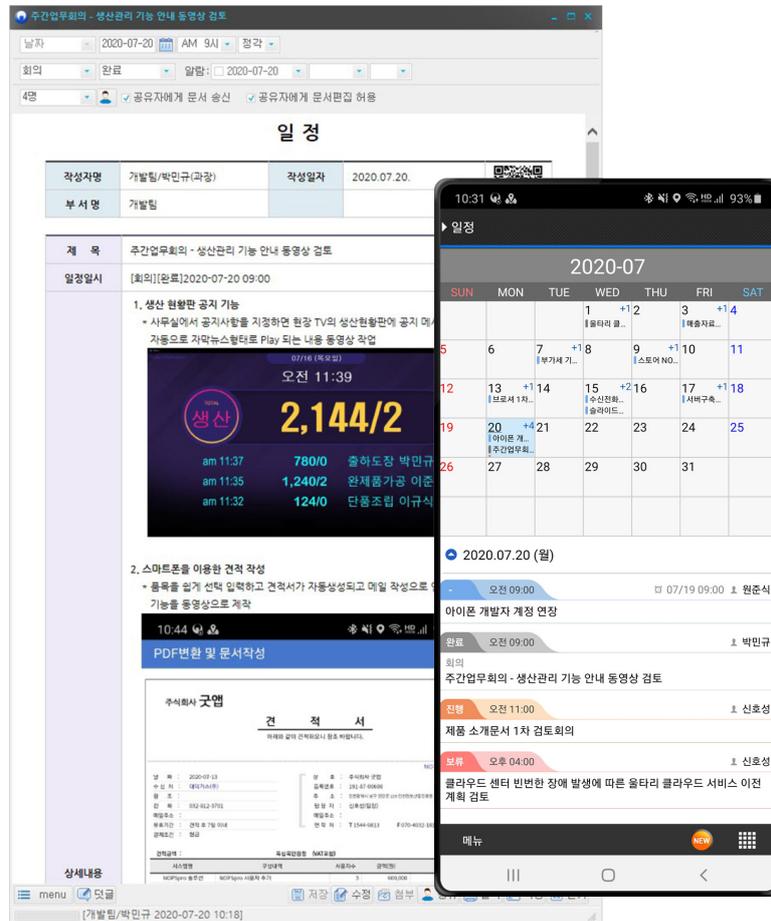


## 로그, 권한

문서/파일에 대한 모든 조회 내역 로그 기록  
게시판에 대한 조회/등록/수정/삭제 권한 부여 기능

# 일정관리

일시와 대상을 지정해 공지하는 기능

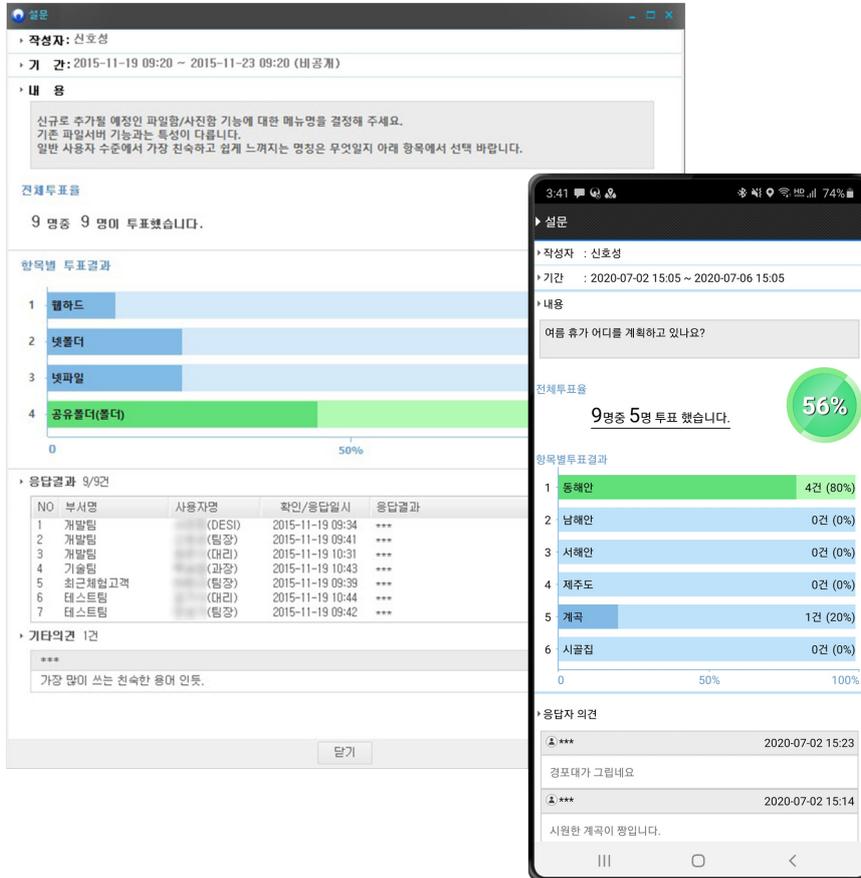


- 서식을 이용해 일정을 작성하는 기능
- 공유자를 지정해 실시간 전송하고 공유하는 기능
- 공유자에게 문서 수정을 허용하는 공동 편집 기능
- 지정한 일시에 공유자에게 동시 알림 하는 기능
- 일정 결과를 문서로 작성해 등록하는 기능
- 댓글을 등록하고 실시간으로 알림 하는 기능
- 전체, 본인, 부서, 공유 일정을 캘린더로 조회하는 기능
- 진행 상태 및 일정 분류 지정 기능
- 회사에 맞춰 휴일/평일을 설정하는 작업 달력 기능
- 문서 내용을 pdf 파일로 변환하는 기능

\* 업무정보 기록 및 공유는 '업무관리' 기능을 이용하세요.

# 설문관리

일시와 대상을 지정해 설문을 진행하는 기능



- 지정한 일시에 실시간 설문 진행
- 설문 대상자를 지정하는 기능
- 응답 선택 건수를 지정하는 기능
- 개인별 응답 결과 공개/비공개 설정 기능
- 대화방 멤버에게 설문을 진행하는 기능
- 설문 대상자 정보 공개 여부 설정 기능

# 지식노트

지식/업무 정보를 직관적인 형태로 구성하고 공유하는 기능



- 서식을 이용해 문서를 작성하는 기능
- 직관적인 계층 형식으로 목차를 구성하는 기능
- 공유자 및 편집 권한을 지정하는 기능
- 업무별 지식노트를 생성하고 공개 여부를 설정하는 기능
- 파일 및 문서(게시, 메일, 결재 등)를 첨부하는 기능
- 웹페이지 정보를 내용으로 링크하는 웹 링크문서 기능
- 자주 조회하는 문서를 북마크로 구성하는 기능
- 게시, 메일, 결재 등 다른 문서를 복사 등록하는 기능
- 자주 참조하는 지식노트를 마이링크에 등록하는 기능
- 댓글을 등록하고 관리하는 기능

# 고객관리

고객 관련 모든 업무 내용을 통합/공유/관리하는 기능



<고객관리 구성도>

- 
**상담관리**

고객 요청 접수 및 상담 기록 관리 기능  
접수내용 담당자에게 실시간 전달 및 처리 결과 관리
- 
**문서관리**

서식으로 업무/상담 내용을 기록하는 기능  
작성한 모든 문서 고객 이력에 통합
- 
**전화연동**

전화가 오면 고객 정보를 자동으로 팝업하는 기능  
전화를 받기 전 고객정보, 업무 이력 및 거래장부 확인
- 
**전화&내용 전달**

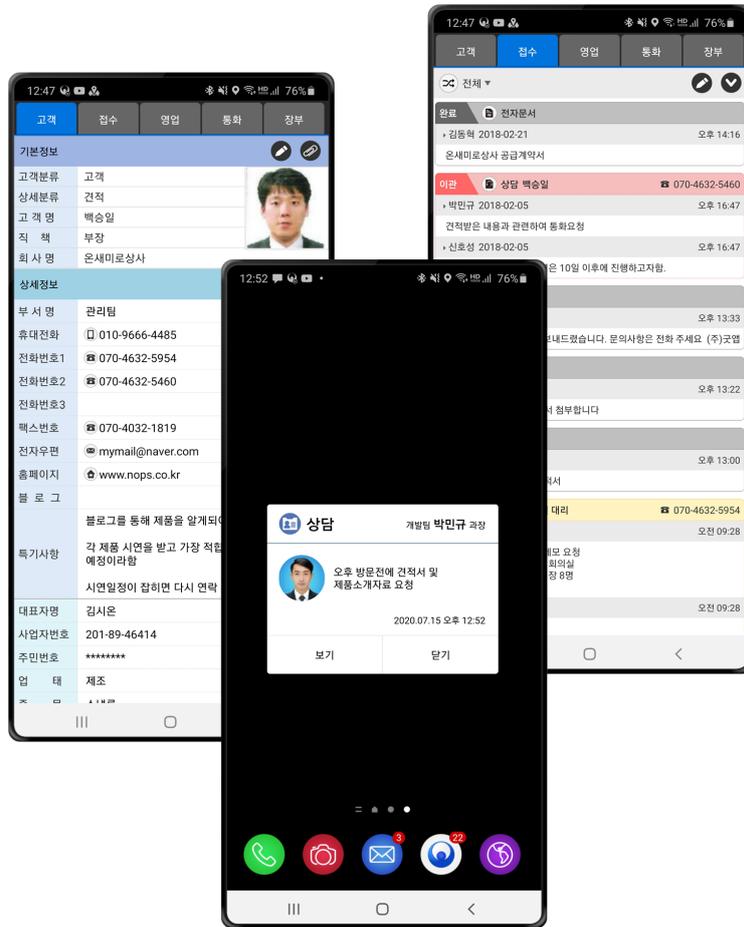
사용자를 선택해 접수내용과 전화를 함께 돌려주는 기능  
접수내용 전달로 반복 질문이 필요 없어 고객 불편 감소
- 
**SMS,LMS**

단문, 장문(2,000자) 문자 발송 기능  
관리항목(이름, 연락처 등)을 치환해 대량 문자 발송
- 
**거래장부**

매출, 매입, 입출금 등 거래정보 및 미수금 관리 기능  
거래처별 장부 기록 및 자금 일보, 손익계산서 산출 기능

# 고객관리

고객 관련 모든 업무 내용을 통합/공유/관리하는 기능



## 활동기록

고객 방문(A/S, 서비스제공 등) 활동 기록 관리 기능  
언제, 누가 방문해 어떤 업무를 처리했는지 확인 가능



## 서명문서

종이 문서에 서명받는 업무 전자 서명 문서로 처리  
문자 메시지로 서명 문서 고객에게 즉시 배부



## 파일/사진

고객 관련 파일 첨부 및 공유  
사진을 촬영해 첨부하는 기능



## 검색조건정의

고객 검색 조건을 정의하고 이름을 지정하는 기능  
클릭하면 검색되며 맞춤 문자전송 등 연계 업무에 활용



## 관리항목확장

사용자 정의 관리항목 20개 지원  
관리항목 이름을 지정하고 데이터 입력 관리

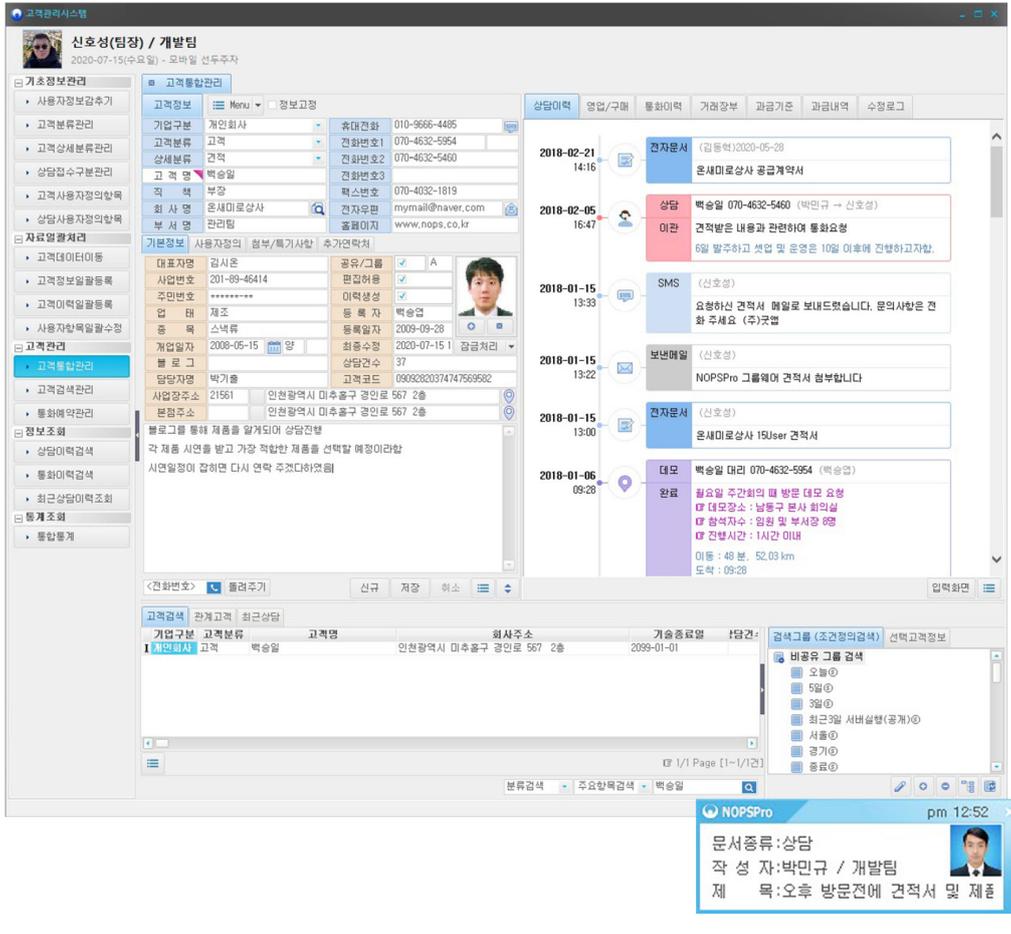


## 입력연동

입력항목에 맞춰 달력, 조직도, 품목 등 연동 화면 오픈  
정확한 입력을 위해 각 항목에 선택/검색 연동 기능 지정

# 고객관리

고객 관련 모든 업무 내용을 통합/공유/관리하는 기능



## 지도,길찾기

고객 주소를 지도로 조회하는 기능  
회사부터 고객 주소까지 경로 조회 및 길 찾기 기능



## 데이터 잠금

삭제/수정을 방지하기 위해 고객정보를 잠그는 기능  
잠금 고객은 삭제/수정 할 수 없고 해제는 관리자만 가능



## 접근권한

고객정보에 대한 조회/등록/삭제 권한을 설정하는 기능  
권한이 없는 사용자는 고객 정보를 조회할 수 없음



## 공유그룹

사용자 그룹 내에서만 고객정보 공유를 설정하는 기능  
사용자 그룹 간 배타적으로 고객정보 공유 및 운영 가능



## 영업/구매

생산관리의 견적/수주/발주/구매관리 업무 고객에 통합  
고객관리에서 자료 등록 및 메일 발송, 결재 올리기 가능

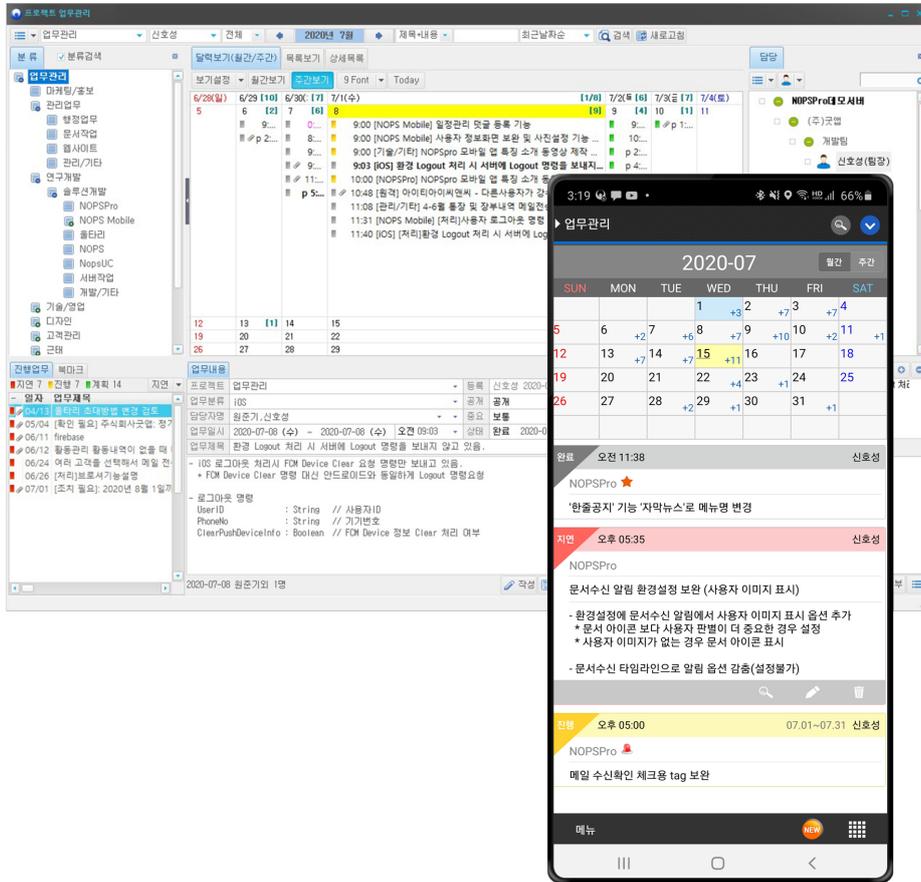


## 업무통합

고객 이력에 등록하는 주요 정보는 업무 기록에 동기화  
버튼 클릭 시 업무 일지로 구성되며 결재 올리기

# 업무관리

멤버를 구성해 업무를 기록하고 공유/보고하는 기능



## 멤버구성

업무별 멤버를 구성해 업무를 기록하고 공유함  
멤버별 조회/등록/수정/삭제 권한 관리 기능



## 업무분류

업무 분류를 계층 구조로 정의하고 선택 입력하는 기능  
분류 검색 및 하위분류 포함검색 기능 지원



## 상태관리

완료, 진행, 계획 등 업무 상태관리 기능  
일자 경과에 따라 진행, 지연 등 상태 자동변경 기능



## 협업업무

담당자를 지정해 업무를 지시하고 결과를 등록하는 기능  
담당자에게 실시간 업무 전달 및 처리 결과 실시간 회신



## 일지보고

일일, 주간, 월간 일지를 자동으로 구성해 보고하는 기능  
업무일지 자료를 pdf로 변환하거나 게시글로 등록하는 기능

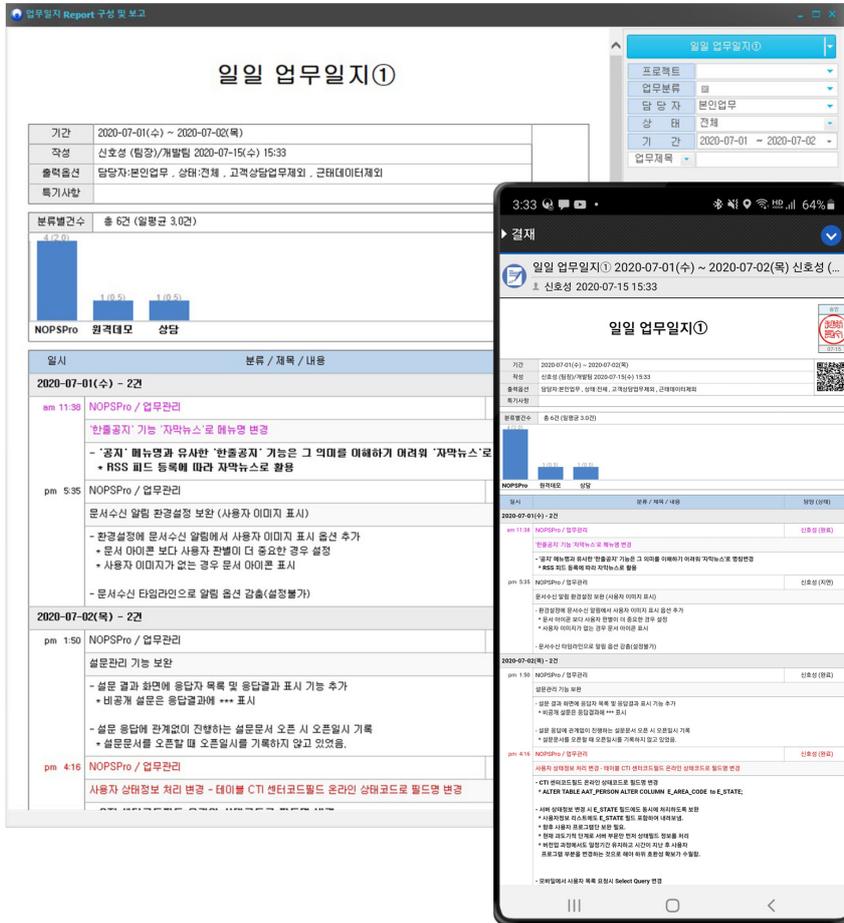


## 지연업무 북마크

지연업무만 목록으로 조회하는 기능  
즐거 찾는 업무를 북마크에 추가하고 조회하는 기능

# 업무관리

멤버를 구성해 업무를 기록하고 공유/보고하는 기능



## 상담통합

고객상담, 방문 활동, 메일 등 고객 관련 업무 동기화 기능  
업무 캘린더에서 모든 고객 업무정보 조회 가능



## 근태통합

휴가, 출장, 훈련 등 근태 자료 업무에 동기화 기능  
업무 캘린더에서 근태 정보 바로 확인 가능



## 원자료 조회

동기화로 생성된 원자료 조회기능  
클릭하면 고객 상세정보, 결재문서 조회 가능



## 문서첨부

결재, 게시, 일정, 고객 등 타 문서 첨부 기능  
클립보드 이미지/텍스트 파일로 첨부하는 기능



## 작업달력

회사 업무에 맞춰 휴일/평일을 지정하는 기능  
캘린더에 지정한 평일/휴일 정보 표시



## 검색

조직도, 분류 트리와 연동하는 쉽고 빠른 검색 기능  
달력, 목록, 상세목록 등 다양한 뷰 선택 지원

# 그룹웨어 부문 기능안내

NOPspro 그룹웨어는 메신저 기능에 더해 다양한 업무 기능을 앱 내에서 추가로 제공합니다.



## 그룹웨어 기능

 <p><b>업무시간관리</b> 쉽게 업무를 기록/보고하는 기능</p>	 <p><b>전화연동</b> <small>옵션</small> 고객/업무 이력을 먼저 알고 진행하는 노련한 고객 대응</p>	 <p><b>업무활동관리</b> <small>옵션</small> 회사 밖 활동을 데이터로 기록하고 분석하는 외근업무관리</p>
 <p><b>전자서명문서</b> <small>옵션</small> 종이 문서가 아닌 스마트폰으로 처리하는 고객 서명 문서</p>	 <p><b>체크리스트</b> 절차에 따라 처리하는 업무의 진행 상태관리</p>	 <p><b>근태관리</b> 비접촉 자동 출/퇴근 기록 및 근로시간, 연차관리 기능</p>
 <p><b>모바일</b> 비교할 수 없는 기능과 편의성, 내가 있는 장소가 곧 사무실</p>	 <p><b>전자결재</b> 비대면 실시간 결재로 빠른 의사 결정을 지원하는 기능</p>	 <p><b>외부파일연동</b> 파일 생성을 모니터링해 문서 및 보고서 작성으로 연동하는 기능</p>
 <p><b>데이터 추출</b> 작성한 문서에서 정보를 추출해 DB에 정리하는 기능</p>	 <p><b>장부관리</b> <small>옵션</small> 고객관리와 통합해 쉽고 빠른 거래자료/미수금 관리</p>	 <p><b>생산관리</b> <small>옵션</small> 현장 작업자가 직접 처리하는 생산/재고관리 시스템</p>



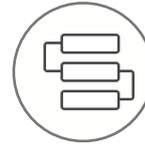
### 전자문서

작성 문서를 pdf로 변환해  
보관하고 공유하는 기능



### 문자메세지 옵션

예약/대량발송, 정보 치환  
메시지 구성을 지원하는 문자전송



### 타임라인

업무 이력을 자동으로 기록해  
참조하는 기능



### 지출비용관리

업무 지출 비용을 직접 등록하고  
보고하는 기능



### 메일연동

pop3, smtp 연동으로 메일을  
송/수신하는 기능



### 자원예약관리

회의실, 자동차, 비품 등 공유자원의  
예약 및 대여 관리 기능



### 운행기록부

출입 자동기록, 운행기록부,  
방문예약자 관리기능



### 파일서버

서버 폴더를 지정해 파일을  
공유하는 기능



### 관리자 기능

시스템 설정 및 사용 권한을  
통제하는 관리자 기능



***GOODAPP***